



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1 GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Verein Kunst- und Kulturhaus VISAVIS (Gerechtigkeitsgasse 44, 3011 Bern; nachfolgend VISAVIS, wir, uns) und den Besucher*innen der Veranstaltungen des VISAVIS. Mit Erwerb eines Tickets oder Gutscheins elektronisch über unsere Webseite bzw. über Eventfrog oder an der Abendkasse gelten diese AGB als vereinbart.

Wir behalten uns vor, die AGB anzupassen. Die aktuelle Version unserer AGB ist auf unserer Website unter www.kultur-visavis.ch publiziert.

2 ALLGEMEINES

Wir sind bestrebt, unseren Besucher*innen einen bestmöglichen Service im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets zu bieten. Trotz grösstmöglicher Sorgfalt kann das VISAVIS aber keine Garantie für eine fehler- und unterbruchfreie Erbringung des elektronischen Ticketverkaufs übernehmen. Wir lehnen jede Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden in diesem Zusammenhang ab. Wir behalten uns vor, bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Nutzung den Verkauf von Tickets oder Dienstleistungen zu verweigern und zu stoppen.

Es gelten die Preise, die auf unserer Website unter www.kultur-visavis.ch publiziert werden.

3 VERANSTALTUNGEN

3.1 GÜLTIGKEIT DER TICKETS UND RESERVATIONEN

Tickets und Reservationen sind nur gültig, wenn sie über unsere Website bzw. über Eventfrog gekauft, durch uns schriftlich bestätigt werden oder an der Abendkasse erworben werden. Das Kopieren, Verändern und Nachahmen von Ticket ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

3.2 KAUFABSCHLUSS

Der Kaufvertrag zwischen den Besucher*innen und dem VISAVIS kommt mit Abschluss des Kaufvorganges zustande. Die Gebühren gehen zu unseren Lasten. Buchungsgebühren werden keine erhoben.

3.3 ERMÄSSIGUNGEN UND GUTSCHEINE

Wir bieten ermässigte Ticketpreise für Lernende und Studierende sowie für Inhaber*innen der Kulturlegi, «16–26. Dein Kulturkompass» und dem Kultur-GA an. Die jeweils geltenden



Ermässigungen werden auf unserer Website unter www.kultur-visavis.ch/programm publiziert. Das erworbene ermässigte Ticket gilt nur gegen Vorweisen eines entsprechenden Ausweises bei der Einlasskontrolle der gebuchten Vorstellung. Um die beim Ticketkauf nicht aufgeführten Ermässigungen geltend zu machen, bitte ein reguläres Ticket kaufen und die Differenz an der Abendkasse zurückfordern.

Wir verkaufen Gutscheine, die sowohl zur Bezahlung von Tickets als auch zur Konsumation an der Bar verwendet werden können. Um Tickets mittels Gutschein zu erwerben, bitte Kontakt mit reservation@kultur-visavis.ch aufnehmen.

3.4 EINLASSKONTROLLE

Die Tickets werden vor Einlass zu den Veranstaltungen geprüft.

3.5 PLATZANGEBOT

Das erworbene Ticket berechtigt zum Besuch der entsprechenden Vorstellung. Die Plätze sind nicht nummeriert. Die Art der Bestuhlung ist produktionsabhängig. Es ist auch möglich, dass keine fixen Sitzplätze vorhanden sind.

3.6 TICKET-RÜCKGABE

Bereits gekaufte Tickets können nicht zurückgegeben werden, ein Weiterverkaufen ist erlaubt.

3.7 UMTAUSCH

Tickets für eine Vorstellung derselben Produktion, aber an einem anderen Datum, können im Vorfeld umgetauscht werden. Ein Umtausch mit einer anderen Produktion ist nicht möglich.

3.8 ABSAGE DER VERANSTALTUNG

Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung wird der Betrag für bereits gekaufte Tickets zurückerstattet. Wir nehmen mit den betroffenen Besucher*innen Kontakt auf, um die Rückzahlung abzuwickeln.

4 GERICHTSSTAND

Der Gerichtsstand für die Beurteilung von Streitigkeiten aus dem Erwerb von Tickets für Veranstaltungen des VISA VIS ist Bern.